

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в ООО «ЮвиМед» (далее по тексту – Клинику) через контактный центр по телефону: +7 (926) 446-64-46, мессенджеры по телефону: +7 (926) 446-64-46, сайт: <https://juviclinic.ru/>, у администраторов на ресепшн клиники.

1.1. Порядок записи на прием к врачу через ресепшн клиники:

При записи через ресепшн гражданину необходимо предъявить регистратору паспорт или документ его заменяющий. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись. Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу администратором на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе Клиники. Администратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;
- после записи администратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес клиники, назначенные дату и время приема.
- после подтверждения записи Пациентом ему приходит СМС-оповещение с указанием даты и времени посещения Клиники.

За один календарный день до даты визита, а также в случае отмены приема у специалиста, администратор клиники связывается с пациентом для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема.

В случае невозможности явиться на прием пациент обязан за 1 (один) день предупредить администратора клиники.

В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 минут администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому пациенту.

1.2. Порядок записи на прием к врачу по телефону

При обращении по телефону для предварительной записи администратор контактного центра подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени. Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с предыдущим пунктом.

1.3. Порядок записи на прием к врачу через Интернет

Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники. При записи пациентом на прием к врачу через сайт Клиники, пациент самостоятельно выбирает нужного врача и удобные дату, время для посещения Клиники, после подтверждения записи Пациентом на сайте ему приходит e-mail уведомление с указанием даты и времени посещения Клиники.

1.4. Порядок записи на прием к врачу через мессенджеры

При обращении через мессенджеры для предварительной записи администратор клиники подробно информирует пациента о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени. Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с п. 1.1.

1.5. Порядок записи на повторный прием к врачу.

Запись на повторный прием осуществляется через контактный центр по телефону: +7 (926) 446-64-46, мессенджеры по телефону: +7 (926) 446-64-46, сайт: <https://juviclinic.ru/>, у администраторов на ресепшн клиники.

1.6. Порядок обработки листа ожидания.

При отсутствии в расписании свободных слотов на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора клиники. Лист ожидания обрабатывается администратором с целью выявления свободных слотов в расписании врача. Администратор клиники:

- просматривает записи в листе ожидания.
- подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания.
- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время).
- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.